

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE							TRÁMITE	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO		
SERVICIOS DE EMERGENCIAS PREHOSPITALARIAS Y BOMBERILES.											
DESCRIPCIÓN					Código de la Cédula						
CONSISTE EN BRINDAR ATENCIÓN A EMERGENCIAS PREHOSPITALARIAS Y BOMBERILES ANTE UN FENÓMENO PERTURBADOR QUE PONGA EN RIESGO VIDAS HUMANAS.											
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 5 del capítulo I " disposiciones generales de la ley General de Protección Civil"									
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno. Todo queda registrado en parte de servicios.						VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE				ANTE LA PRESENCIA DE UN FENOMENO PERTURBADOR QUE EXISTA RIESGO.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA				N/A							
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>											
N/A				N/A		N/A		N/A			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>											
N/A				N/A		N/A		N/A			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>											
N/A				N/A		N/A		N/A			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- EN CASO DE TENER UNA EMERGENCIA SOLICITAR APOYO A LOS NUMEROS DE EMERGENCIAS. 2.- RECIBIR LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL EN TURNO 3.- EN CASO DE SER NECESARIO SE TRASLADARA A UN HOSPITAL CERCAÑO..									
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA		3 DIAS HABILES									
COSTO:		\$ N/A			Fundamento Jurídico: N/A						
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO		N/A	TARJETA DE DÉBITO		N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRA PAGARSE:		N/A									
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A									
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		SE HACE LA VERIFICACIÓN DEL RIESGO Y SE DETERMINA EL RIESGO QUE IMPLIQUE.									
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A									

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS				PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		TBGIR. JOSÉ DE JESÚS GARCÍA MARTÍNEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	CARRETERA TLALMANALCO - SAN RAFAEL KM 1+700			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	SAN JUAN ATZACUALOYA			MUNICIPIO:	TLALMANALCO		
C.P.:	56720	HORARIO Y DIAS DE ATENCION: DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS Y SABADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
597	97 5 50 00		N/A	N/A	proteccióncivil@tlalmanalco.com		
56	27 95 66 64						
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION: N/A					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿TIENEN COSTOS LOS SERVICIOS DE LA ATENCION PRESTADA DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS?</b>						
RESPUESTA:	NO, SON GRATUITOS.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿TIEMPO DE RESPUESTA EN UNA LLAMADA DE EMERGENCIA?</b>						
RESPUESTA:	ES INMEDIATA, SOLO DEPENDE DE LA DISTANCIA DONDE SEA REQUERIDA LA ATENCION.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿SE REQUIERE HACER ALGUN TRAMITE?</b>						
RESPUESTA:	NO, EL SERVICIO ES SIN TRAMITE Y GRATUITO.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
TBGIR. CRISTINA MIRIAM HERNÁNDEZ SORIANO.	TBGIR. JOSÉ DE JESÚS GARCÍA MARTÍNEZ.	___ / ___ / 25___
SUB COORDINADORA DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	COORDINADOR DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	